



Politica della Qualità dei Dipendenti

E

Obblighi di Servizio e Disciplina

*I collaboratori sono il cuore pulsante dell'azienda,
la loro dedizione e competenza sono la chiave del successo di*

DAMA Industrial Partner

ARTICOLO 1:	VALIDITA'	3
1.1.	CAMPO DI APPLICAZIONE	3
ARTICOLO 2:	DISPOSIZIONI GENERALI	3
2.1.	OBBLIGHI DI SERVIZIO, CONTEGNO E DISCIPLINA	3
2.2.	RAPPORTI IN AZIENDA	4
2.3.	OBBLIGHI DEL LAVORATORE	4
2.4.	ATTIVITÀ COLLATERALI	4
2.5.	SEGRETO PROFESSIONALE	4
2.6.	USO DEL TELEFONO	4
2.7.	POSTO DI LAVORO	5
2.8.	PAUSA CAFFÈ' E DISTRIBUTORI BEVANDE	5
2.9.	COMUNICAZIONI AZIENDA/DIPENDENTE	5
ARTICOLO 3:	ORARIO DI LAVORO, ASSENZE, FERIE E PERMESSI	5
3.1.	ORARIO DI LAVORO	5
3.2.	TRASFERTE UE E EXTRA UE	6
3.3.	MAGGIORAZIONI ORARIE LAVORO STRAORDINARIO	6
3.2 BIS.	LAVORO STRAORDINARIO	6
3.4.	PUNTUALITÀ	6
3.5.	PERMESSI, ASSENZE E CONGEDI	6
3.6.	FERIE	7
3.7.	MALATTIA ED INFORTUNIO	7
3.8.	MALATTIE BREVI	7
3.9.	MODALITÀ DI PAGAMENTO	7
ARTICOLO 4:	IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO	8
4.1.	DOVERI GENERALI DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO	8
4.2.	DIVIETO DI FUMO	8
4.3.	IGIENE E PULIZIA DEI LUOGHI DI LAVORO	8
4.4.	DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)	9
4.5.	VISITE MEDICHE	9
ARTICOLO 5:	DISPOSIZIONI PER LA SICUREZZA INFORMATICA	9
5.1.	PREMESSA	9
5.2.	UTILIZZO DEL PERSONAL COMPUTER	9
5.3.	PROGRAMMI	10
5.4.	PASSWORD	10
5.5.	UTILIZZO DELLA RETE	10
5.6.	UTILIZZO E CONSERVAZIONE DEI SUPPORTI RIMOVIBILI	11
5.7.	UTILIZZO DI PC PORTATILI	11
5.8.	FILE PERSONALI	11
5.9.	USO DELLA POSTA ELETTRONICA	11
5.10.	NAVIGAZIONE IN INTERNET	12
5.11.	PROTEZIONE ANTIVIRUS	12
5.12.	BACKUP DEI DATI AZIENDALI	13
5.13.	CIRCOLARI AZIENDALI	13
ARTICOLO 6:	SANZIONI DISCIPLINARI	13
6.1.	PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI	13
6.2.	NORME DISCIPLINARI DEL CCNL	13
ARTICOLO 7:	ALLEGATI	
7.1	Amministratori	
7.2	Indicazioni Operative	

ARTICOLO 1: VALIDITA'

1.1. Campo di applicazione

Il presente Regolamento Aziendale è il documento di riferimento per l'attuazione di comportamenti e disposizioni che DAMA Industrial Partner s.r.l. ha definito.

I destinatari di tale Regolamento sono tutti i collaboratori di DAMA Industrial Partner s.r.l. a prescindere dalla tipologia contrattuale: pertanto esso si riferisce indistintamente ai lavoratori subordinati, parasubordinati e autonomi titolari di un contratto di lavoro e/o collaborazione con l'azienda. Ugualmente, l'applicabilità del Regolamento prescinde dalla durata temporale della prestazione lavorativa e/o collaborazione: pertanto, il suo rispetto è imposto anche per rapporti di un giorno o frazione di esso e ai rapporti lavorativi meramente occasionali (voucher e/o lavoro autonomo occasionale). Da ultimo, il presente Regolamento si intende applicato anche a quei rapporti che lavorativi non sono (a titolo di esempio, tirocini e/o borse lavoro e/o stages), che pur non prefigurandosi come rapporti di lavoro, implicano tuttavia lo svolgimento di attività lavorative e/o formative all'interno dei locali della DAMA Industrial Partner s.r.l., anche con l'ausilio e il supporto del personale dipendente dell'Azienda.

Il regolamento non ha limiti temporali di validità, ma potrà essere modificato, qualora se ne individuasse la necessità, a seguito di modifiche organizzative e/o produttive imputabili all'azienda, oltre che normative e disciplinari imposte dai contratti collettivi nazionali e dalla legislazione di riferimento.

Il Regolamento Aziendale si riferisce e integra quanto definito dai CCNL e dalla legislazione corrente. Nel caso in cui le attività aziendali dovessero richiedere l'applicazione di CCNL diversi dai precedenti, verrà redatta apposita modifica e/o integrazione al presente Regolamento.

ARTICOLO 2: DISPOSIZIONI GENERALI

2.1. Obblighi di servizio, contegno e disciplina

Il collaboratore è tenuto ad adempiere coscientemente alle mansioni affidategli e tutelare gli interessi dell'azienda in ogni circostanza, sia durante l'orario di lavoro, sia al di fuori di esso.

Il collaboratore è tenuto a svolgere la sua attività in modo ordinato e disciplinato, evitando comportamenti che rechino pregiudizio all'immagine dell'azienda.

Ciascun collaboratore è tenuto a presentarsi in azienda con un aspetto conforme alle norme igienicosanitarie ed indossando l'abbigliamento con marchio DAMA fornito. Deve, inoltre, mantenere nei confronti dei visitatori e dei suoi colleghi un atteggiamento rispettoso che proietti verso l'esterno un'immagine di alta professionalità, competenza ed educazione.

A ciascun lavoratore è messo a disposizione un armadietto personale, nel quale si chiede di tenere sempre disponibile un cambio; non verrà infatti consegnato materiale aggiuntivo al di fuori delle regolari consegne, salvo casi particolari e stabiliti dalla direzione.

Il collaboratore è il principale punto di contatto attraverso il quale l'azienda si propone ai suoi clienti.

Tutti i collaboratori e il Management concorrono con la loro professionalità ed energie lavorative al raggiungimento di ottimi livelli qualitativi nel rispetto degli standard di qualità, servizio e ambientali definiti dall'azienda.

Le azioni od omissioni che causassero un abbassamento di tali livelli potranno essere oggetto di richiamo da parte dei rispettivi responsabili e dalla direzione (nel rispetto delle norme disciplinari del CCNL e dello Statuto dei lavoratori).

Durante il lavoro è vietato il consumo di bevande alcoliche e sostanze stupefacenti.

2.2. Rapporti in azienda

I rapporti tra i lavoratori, a tutti i livelli di responsabilità di DAMA Industrial Partner s.r.l. saranno improntati a reciproca correttezza ed educazione.

Il collaboratore in tutte le manifestazioni del rapporto di lavoro dipende dai superiori come previsto dall'organizzazione aziendale.

Egli dovrà conservare assoluta segretezza sugli interessi dell'azienda e non dovrà svolgere attività contrarie agli obiettivi della produzione aziendale.

2.3. Obblighi del lavoratore

Il lavoratore deve avere diligente cura delle macchine, attrezzature e tutto quanto viene messo a sua disposizione, senza apportarvi nessuna modifica se non dopo averne chiesta e ottenuta autorizzazione dalla direzione. Qualunque modifica (software, hardware, etc..) fatta arbitrariamente darà diritto a DAMA Industrial Partner s.r.l. di rivalersi sulle sue competenze per il danno subito, previa contestazione dell'addebito.

Il lavoratore deve fare uso dei dispositivi di protezione individuale ricevuti in dotazione e utilizzarli in considerazione delle mansioni che è tenuto a svolgere.

Il lavoratore è tenuto ad osservare tutte le norme di prevenzione infortuni che sono state impartite da DAMA Industrial Partner s.r.l. sia per la propria incolumità sia per quella dei collaboratori.

Inoltre, è tenuto a segnalare immediatamente al proprio Responsabile diretto eventuali deficienze o mancanze in ordine alla sicurezza degli impianti e delle attrezzature delle quali dovesse venire a conoscenza.

Il lavoratore ha l'obbligo di comunicare le variazioni della propria residenza o del proprio domicilio intervenute successivamente alla data di assunzione, nonché il numero telefonico per eventuali comunicazioni urgenti che dovessero rendersi necessarie.

2.4. Attività collaterali

Il collaboratore non ha il diritto di eseguire lavori per conto proprio o di terzi, durante l'orario di lavoro.

2.5. Segreto professionale

Il dipendente è tenuto a osservare la più assoluta discrezione e segretezza su tutte le attività dell'azienda venute a sua conoscenza in seguito allo svolgimento delle sue mansioni, durante il rapporto d'impiego.

I lavori eseguiti all'interno dell'azienda sono di proprietà della stessa.

La diffusione di informazioni confidenziali e/o riservate, è perseguita dal Codice penale, dal CCNL e dal presente regolamento. Pertanto, è vietato:

- Divulgare informazioni (siano esse orali, sia sotto forma di files o qualsiasi altro supporto cartaceo e/o elettronico idoneo alla trasmissione delle stesse) inerenti alle attività svolte dall'azienda.
- Fotografare o filmare schermate video, processi produttivi (se non richiesto dalla direzione)

2.6. Uso del telefono

L'uso del telefono cellulare personale durante l'orario di lavoro non è, di norma, consentito per scopi personali. Sarà tollerato, esclusivamente per emergenza.

Il telefono aziendale affidato all'utente è uno strumento di lavoro. Ne viene concesso l'uso esclusivamente per lo svolgimento dell'attività lavorativa, non essendo quindi consentite comunicazioni a carattere personale o comunque non strettamente inerenti all'attività lavorativa stessa. La ricezione o l'effettuazione di telefonate personali è consentito solo nel caso di comprovata necessità e urgenza.

Eventuali imprescindibili esigenze personali dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione.

2.7. Posto di lavoro

Gli spazi individuali del posto di lavoro (scrivania, PC, armadi, banchi, ecc..) devono essere funzionali allo svolgimento dell'attività lavorativa. Si prescrive pertanto il massimo ordine e pulizia.

In ogni caso la Direzione non risponde della perdita o dello smarrimento di oggetti di valore di qualsiasi tipo e nondimeno potrà essere tollerato l'ingresso in azienda al di fuori dell'orario di lavoro, al fine di prelevare e/o depositare tali oggetti.

2.8. Pause caffè e distributori bevande

In azienda sono presenti in apposite aree alcuni distributori di bevande calde e fredde.

Questi distributori sono a completa disposizione al di fuori dell'orario di lavoro, al mattino prima dell'orario di inizio lavoro, durante la pausa per il pranzo, e il pomeriggio dopo aver concluso la giornata lavorativa.

Ciascun collaboratore è informato che è tollerato l'utilizzo dei distributori anche durante l'attività lavorativa rispettandole seguenti modalità:

- non è consentita la sosta prolungata presso il distributore;
- la bevanda va presa e consumata presso il distributore;

Il rispetto del nostro luogo di lavoro, impone che anche presso le aree in cui sono installati i distributori, il nostro comportamento mantenga uno stile di alto livello, in linea con l'immagine di professionalità che l'intera azienda deve avere.

Sono previste due pause caffè giornaliere, una al mattino e una al pomeriggio, ciascuna di 15 minuti.

2.9. Comunicazioni azienda/dipendente

L'azienda pubblicherà le comunicazioni di carattere generale sulle apposite bacheche site in entrambe le sedi, previo avviso tramite messaggio. Eventuali altre comunicazioni di carattere personale, verranno invece discusse personalmente dalla direzione con il diretto interessato.

ARTICOLO 3: ORARIO DI LAVORO, ASSENZE, FERIE E PERMESSI

3.1. Orario di lavoro

Nessun lavoratore può abbandonare il proprio posto di lavoro senza l'autorizzazione della direzione. L'orario di lavoro è il seguente:

- A. Per i collaboratori della produzione e contrattualizzati con CCNL l'orario di lavoro è stabilito dalle ore 07:30 alle ore 16.30 (pausa dalle 12.30 alle ore 13.30), variabili a seconda delle esigenze lavorative.
- B. Per i collaboratori degli uffici e contrattualizzati con CCNL l'orario di lavoro è stabilito dalle ore 8:00 alle 17:30 (pausa dalle 12:00 alle 13:30), variabili a seconda delle esigenze lavorative.

L'orario di lavoro può essere modificato per esigenze lavorative. In caso di esigenze personali esclusivamente dietro autorizzazione della direzione.

L'orario d'ingresso in azienda è previsto entro l'esatto orario di inizio del proprio turno di lavoro. Eventuali deroghe per specifiche esigenze verranno autorizzate esclusivamente dalla direzione.

E' proibito l'accesso in azienda o la permanenza oltre l'orario di lavoro fissato se non espressamente autorizzati.

3.2. **Trasferte UE e extra UE**

Per quanto riguarda le trasferte effettuate nel territorio europeo, si stabilisce che ai dipendenti verrà riconosciuto un compenso giornaliero di 65,00€ lordi per le trasferte all'interno dell'Unione Europea e per le trasferte extra UE. Tale importo include le spese per vitto e alloggio, nonché il trasporto da e per l'aeroporto di partenza e di arrivo. Le ore impiegate per il viaggio saranno interamente pagate alla tariffa ordinaria.

È responsabilità del dipendente fornire la documentazione necessaria (fatture, scontrini, ecc...) per la giustificazione delle spese sostenute durante le trasferte.

Anche durante le trasferte il collaboratore è tenuto al rispetto delle normative indicate in questo regolamento, nonché a quelle del cliente presso cui si effettua la trasferta.

3.3. **Maggiorazioni Orarie Lavoro Straordinario**

Il collaboratore che effettua attività oltre il normale orario di lavoro ha diritto alle maggiorazioni previste dai rispettivi CCNL di riferimento, cui si rinvia integralmente sia per l'ammontare delle stesse, che per i limiti quantitativi.

3.3 bis. **Lavoro straordinario**

Il collaboratore non può rifiutarsi di effettuare lavoro straordinario salvo giustificati motivi di impedimento. L'effettuazione del lavoro straordinario può avvenire solo su specifica autorizzazione del responsabile.

Le eventuali timbrature per ore eccedenti il termine dell'orario normale di lavoro, effettuate senza autorizzazione del responsabile, non costituiscono di per sé titolo al pagamento di prestazione straordinaria.

3.4. **Puntualità**

Il lavoratore è tenuto a presentarsi puntualmente sul posto di lavoro e ad osservare l'orario fissato dalla Direzione. Il lavoratore in ritardo ha l'obbligo di presentarsi al proprio superiore diretto per giustificare il ritardo. Il collaboratore che timbrerà l'entrata del mattino o del pomeriggio, oltre i 2 minuti dall'inizio dell'orario stabilito si vedrà decurtato 15 minuti dal totale della giornata.

3.5. **Permessi, assenze e congedi**

In caso il lavoratore dovesse assentarsi durante le ore di servizio dovrà avvisare preventivamente la direzione e provvedere alla regolare timbratura.

La richiesta di brevi permessi deve essere formulata preventivamente.

Eventuali richieste d'uscita anticipata devono essere presentate entro i primi 30 minuti da inizio del proprio turno.

Fatti salvi i casi di comprovata urgenza di assentarsi, il responsabile valuterà in funzione del rispetto della procedura di cui ai capoversi precedenti e delle esigenze dell'azienda la modalità di fruizione delle assenze richieste, come di seguito specificato.

Il mancato rispetto della procedura di cui ai capoversi precedenti comporterà per il responsabile il rifiuto a concedere l'autorizzazione all'assenza richiesta.

Qualora la procedura di cui sopra dovesse essere rispettata, nel caso in cui particolari esigenze produttive non dovessero consentire l'assenza dal posto di lavoro, il responsabile potrà ugualmente rifiutare la concessione dell'assenza, fatta salva la facoltà di rinviare il suo godimento in periodo immediatamente successivo, ovvero al ripristinarsi di condizioni lavorative che permettano di assentarsi.

E' fatto salvo, ugualmente, il diritto del lavoratore a reiterare successivamente una richiesta in precedenza rifiutata. L'assenza dal luogo di lavoro deve essere autorizzata dal responsabile.

Le assenze non giustificate, salvo l'applicazione dei provvedimenti disciplinari, non daranno corso al pagamento della retribuzione.

3.6. Ferie

Ciascun dipendente matura le ferie in funzione di quanto previsto dal CCNL di riferimento. Non è ammessa la rinuncia sia tacita che esplicita al godimento annuale delle ferie.

Le ferie avranno normalmente carattere collettivo (per sede, per reparto).

Il periodo di ferie consecutive collettive non potrà eccedere le 2 settimane, salvo diverse intese aziendali.

Il periodo delle ferie collettive sarà stabilito dalla Direzione, previo esame congiunto in sede aziendale, tenendo conto del desiderio dei lavoratori compatibilmente con le esigenze di lavoro dell'azienda.

Il periodo di ferie potrà differire da quelle collettive, previa verifica delle esigenze lavorative e dovrà essere autorizzato dalla Direzione di appartenenza.

3.7. Malattia ed infortunio

In caso di malattia il lavoratore deve avvertire l'azienda entro la mattinata del primo giorno di assenza, o al più presto, in caso di comprovata impossibilità e comunque prima dell'entrata in servizio. L'eventuale prosecuzione della malattia deve essere comunicata all'azienda entro la mattinata del primo giorno in cui il lavoratore avrebbe dovuto riprendere servizio e deve essere attestata da successivi certificati medici.

Entro il secondo giorno dall'inizio o prosecuzione dell'assenza, il lavoratore deve comunicare all'azienda il numero di protocollo identificativo del certificato inviato dal medico per via telematica all'INPS. L'azienda verificherà il certificato medico presso l'istituto INPS.

Il lavoratore ha l'obbligo di avvertire l'azienda del domicilio presso cui si trova, se differente dall'indirizzo di dimora nota al datore di lavoro, al fine di semplificare l'eventuale richiesta di visita medica di controllo.

In mancanza delle comunicazioni suddette, l'assenza verrà considerata ingiustificata.

3.8. Malattie brevi

Eventuali sistemi incentivanti saranno disciplinati dai rispettivi CCNL di riferimento e integralmente recepiti dalla azienda.

3.9. Modalità di pagamento

La corresponsione della paga viene effettuata il 10 di ogni mese (retribuzione relativa al mese precedente) tramite bonifico bancario, nel pieno rispetto della normativa anti-riciclaggio.

Al collaboratore verrà consegnato il prospetto della retribuzione (cedolino paga) contenente le indicazioni previste dalla legge e dal contratto.

Eventuali errori riscontrati sul cedolino paga dovranno essere segnalati entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione presso l'amministrazione che provvederà ai necessari controlli.

ARTICOLO 4: IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO

4.1. Doveri generali dei lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro

Tutti i lavoratori devono aver cura della propria sicurezza e non mettere a repentaglio quella degli altri, osservando tutte le norme e le disposizioni.

Per maggiore chiarezza viene ribadito il contenuto dell'art. 20 del d. Lgs. 81/08. L'art. 20 definisce nel dettaglio gli obblighi dei lavoratori.

1. Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni, conformemente alla sua formazione, alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro.
2. I lavoratori devono in particolare:
 - a) Contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
 - b) Osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore di lavoro, dai dirigenti e dai preposti, ai fini della protezione collettiva e individuale;
 - c) Segnalare immediatamente al datore di lavoro, al dirigente o al preposto le deficienze delle attrezzature e degli impianti, nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui vengono a conoscenza, adoperandosi direttamente, in caso di urgenza, nell'ambito delle proprie competenze e possibilità, per eliminare o ridurre le situazioni di pericolo grave e incombente, dandone notizia al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
 - d) Partecipare ai programmi di formazione e di addestramento organizzati dal datore di lavoro;
 - e) Sottoporsi ai controlli sanitari previsti dal presente decreto legislativo o comunque disposti dal medico competente.

4.2. Divieto di fumo

Ai sensi della Legge n. 584/1975, della Dir. P.C.M. 14.12.1995, della Legge n. 3 del 16.01.2003 art.51, della Legge n. 448/2001 art. 52 c. 20 come modificato dalla Legge 30 dicembre 2004, n. 311 (Finanziaria 2005), in tutti i locali dell'azienda è: VIETATO FUMARE

I trasgressori alle predette disposizioni sono soggetti ai provvedimenti disciplinari previsti dal CCNL.

4.3. Igiene e pulizia dei luoghi di lavoro

I lavoratori contribuiscono alla sicurezza del luogo di lavoro con comportamenti adeguati, ad esempio:

- E' vietato depositare materiali o apparecchiature, anche temporaneamente, lungo le vie di fuga o in modo da impedire l'agevole utilizzo dei dispositivi antincendio quali estintori;
- E' vietato depositare materiali in modo che parti sporgenti possano causare danno ai colleghi;
- E' vietato installare utilizzatori non autorizzati quali stufette, ecc.;
- E' obbligatorio tenere sgombro il tavolo di lavoro da materiali e attrezzature che al momento non servono;
- E' obbligatorio chiudere i cassetti delle scrivanie e delle cassettiere una volta utilizzati, per evitare cadute eurti;
- E' obbligatorio controllare periodicamente lo stato dei collegamenti elettrici e delle apparecchiature;
- Non collegare più apparecchi alla stessa presa rischiando di creare un sovraccarico;
- E' obbligatorio raccogliere i cavi elettrici in matasse ordinate in modo da non provocare intralci e cadute;
- E' obbligatorio attuare la raccolta differenziata dei rifiuti come stabilito dall'azienda;
- Porre attenzione nello spostamento di oggetti;
- Mantenere pulito il proprio posto di lavoro.

4.4. Dispositivi di protezione individuale (DPI)

Ogni dipendente è tenuto ad utilizzare nello svolgimento della propria attività i DPI previsti dal Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D.Lgs 81/2008 presente in sede aziendale. L'azienda mette a disposizione i DPI necessari e posizionati negli appositi armadi siti in produzione o presso l'ufficio acquisti. Le scarpe antinfortunistica sono di libera scelta del collaboratore, l'unico limite è l'acquisto di massimo due paia all'anno e non superare l'importo di 100,00€ + iva/cad.

4.5. Visite Mediche

Ogni dipendente è tenuto a effettuare le visite mediche secondo quanto previsto dal medico aziendale.

Il dipendente che non dovesse essere presente in azienda al momento di effettuazione delle visite, dovrà presentarsi nei giorni, orari e luoghi previsti dal medico aziendale per sostenere i controlli previsti.

In caso di mancata effettuazione delle visite, l'azienda non potrà ammettere il dipendente al lavoro.

ARTICOLO 5: DISPOSIZIONI PER LA SICUREZZA INFORMATICA

5.1. Premessa

Il presente regolamento è stato redatto tenendo conto delle linee guida del Garante della Privacy e del reg. EU 2016/679.

La progressiva diffusione delle nuove tecnologie informatiche, ed in particolare il libero accesso alla rete internet dei PC, espone **DAMA Industrial Partner s.r.l.** e gli utenti (dipendenti e collaboratori della stessa) ai rischi di natura patrimoniale, oltre alle responsabilità penali conseguenti alla violazione di specifiche disposizioni di legge (legge sulla privacy/trattamento dei dati personali), creando evidenti problemi alla sicurezza e all'immagine dell'azienda stessa.

Premesso che l'utilizzo delle risorse informatiche e telematiche aziendali deve sempre ispirarsi al principio della diligenza e correttezza, comportamenti che normalmente sono basilari in un rapporto di lavoro, **DAMA Industrial Partner s.r.l.** ha adottato il presente regolamento, per contribuire alla massima diffusione della cultura della sicurezza ed evitare che comportamenti inconsapevoli possano arrecare problemi o minacce alla Sicurezza nel trattamento dei dati. Il regolamento di seguito riportato viene incontro quindi alla necessità di disciplinare le condizioni per il corretto utilizzo degli strumenti informatici da parte dei dipendenti e contiene informazioni utili per comprendere cosa può fare ogni dipendente per contribuire a garantire la sicurezza informatica di tutta l'azienda.

È necessario quindi osservare scrupolosamente le seguenti regole allo scopo di impedire, per quanto possibile, attacchi informatici di vario tipo.

I trasgressori della presente disposizione saranno ritenuti responsabili dei danni direttamente o indirettamente causati oltre che sanzionati secondo gli articoli disciplinari del CCNL.

5.2. Utilizzo del Personal Computer

Il Personal Computer (PC) affidato al lavoratore è uno strumento di lavoro.

Ognuno è responsabile dell'utilizzo delle dotazioni informatiche ricevute in assegnazione.

Ogni utilizzo non inerente all'attività lavorativa è vietato perché può contribuire a generare disservizi, costi di manutenzione e, soprattutto, minacce alla sicurezza. Il PC deve essere custodito con cura evitando ogni possibile forma di danneggiamento.

Costituisce buona regola la pulizia periodica (almeno ogni sei mesi) degli archivi, con cancellazione dei file obsoleti o inutili. Particolare attenzione deve essere prestata alla duplicazione dei dati.

Non è consentita l'installazione di programmi diversi da quelli autorizzati dalla direzione.

Non è consentita la riproduzione o la duplicazione di programmi informatici ai sensi della legge n.128 del 21.05.2004. **DAMA Industrial Partner s.r.l.** rende noto che i consulenti IT esterni sono stati autorizzati a compiere interventi nel sistema informatico aziendale diretti a garantire la sicurezza e la salvaguardia del sistema stesso, nonché per ulteriori

motivitecnici e/o manutentivi (ad esempio aggiornamento – sostituzione - implementazione di programmi, manutenzione hardware etc...).

Le persone incaricate dalla direzione hanno facoltà di collegarsi e visualizzare in remoto il desktop delle singole impostazioni PC al fine di garantire l'assistenza tecnica e la normale attività operativa nonché la massima sicurezza contro virus, spyware, etc...

L'intervento viene effettuato esclusivamente su chiamata dell'utente (apertura ticket) o, in caso di oggettiva necessità, a seguito della rilevazione tecnica di problemi nel sistema informatico aziendale e telematico. In quest'ultimo caso, esempres che non si pregiudichi la necessaria tempestività ed efficacia dell'intervento, verrà data comunicazione della necessità dell'intervento stesso.

Salvo preventiva espressa autorizzazione della direzione, non è consentito all'utente modificare le caratteristiche impostate sul proprio PC né procedere a installare dispositivi di memorizzazione, comunicazione o altro (come ad esempio masterizzatori, chiavette USB, ...).

Ogni utente deve prestare la massima attenzione ai supporti di origine esterna, avvertendo immediatamente il diretto responsabile nel caso in cui siano rilevati virus e adottando quanto previsto dal successivo punto "Protezione Antivirus". Il desktop del PC deve essere ripulito ogni sera prima di lasciare gli uffici o in caso di assenze prolungate dall'ufficio oin caso di suo inutilizzo. In ogni caso, lasciare un elaboratore incustodito connesso alla rete può essere causa di utilizzo da parte di terzi senza che vi sia la possibilità di provarne in seguito l'indebito uso.

Le informazioni archiviate informaticamente devono essere esclusivamente quelle previste dalla legge o necessarie all'attività lavorativa.

5.3. Programmi

Non è consentito l'uso di programmi diversi da quelli ufficialmente installati dal personale preposto per conto **DAMA Industrial Partner s.r.l.**, non è consentito né viene consentito agli utenti di installare autonomamente programmi provenienti dall'esterno, sussistendo infatti il grave pericolo di introdurre Virus informatici e/o di alterare la funzionalità delle applicazioni software esistenti.

L'inosservanza della presente disposizione espone la stessa **DAMA Industrial Partner s.r.l.** a gravi responsabilità civili.

5.4. Password

Le password dovranno essere cambiate ogni sei mesi secondo la normativa privacy vigente.

La password non deve essere riconducibile alla persona (esempio no cognome, nome o abbreviazioni dello stesso) e deve essere di minimo 8 caratteri alfa numerici

In caso di violazione accertata la password deve essere cambiata immediatamente.

5.5. Utilizzo della rete

Per l'accesso alla rete di **DAMA Industrial Partner s.r.l.** ciascun utente deve essere in possesso della specifica credenziale di autenticazione.

Le cartelle presenti nei server di **DAMA Industrial Partner s.r.l.** sono aree di condivisione di informazioni strettamente professionali e non possono in alcun modo essere utilizzate per scopi diversi. Pertanto, qualunque file che non sia legato all'attività lavorativa non può essere dislocato, nemmeno per brevi periodi, in queste unità. Su queste unità vengono svolte regolari attività di controllo, amministrazione e backup da parte del personale.

Il personale autorizzato dalla direzione può in qualunque momento procedere alla rimozione di ogni file o applicazione che riterrà essere pericoloso per la sicurezza sia sui PC degli incaricati sia sulle unità di rete.

5.6. Utilizzo e conservazione dei supporti rimovibili

Tutti i supporti magnetici rimovibili (supporti USB ecc.), non possono essere utilizzati se non per casi di emergenza valutata di volta in volta e previa autorizzazione del Responsabile del reparto.

L'utente è responsabile della custodia dei supporti e dei dati aziendali in essi contenuti. L'utilizzo della chiavetta USB è possibile solo da IT su PC non collegato in rete.

5.7. Utilizzo di PC portatili

Il dipendente a cui venisse assegnato un PC portatile, è responsabile del PC portatile assegnatogli dalla direzione e deve custodirlo con diligenza sia durante gli spostamenti sia durante l'utilizzo nel luogo di lavoro.

Ai PC portatili si applicano le regole di utilizzo previste per i PC connessi in rete con particolare attenzione alla rimozione di eventuali file elaborati sullo stesso prima della riconsegna.

PC portatili utilizzati all'esterno in caso di allontanamento, devono essere custoditi con diligenza, adottando tutti i provvedimenti che le circostanze rendono necessari per evitare danni o sottrazioni.

5.8. File personali

E' vietato installare file personali sui PC aziendali o utilizzare app con credenziali personali (es. whatsapp, facebook, ecc..)

Sono considerati file personali tutti quelli non strettamente inerenti o connessi all'attività lavorativa, ivi compresi screen saver e programmi di utilità.

L'installazione dello screen saver è autorizzata purché rispetti i canoni di contegno previsti da questo regolamento per quanto riguarda i soggetti visualizzabili.

5.9. Uso della posta elettronica

La casella di posta elettronica assegnata all'utente è uno strumento di lavoro. Le persone assegnatarie delle caselle di posta elettronica sono responsabili del corretto utilizzo delle stesse (art. 615 comma 5 e segg. c.p.).

E' fatto divieto di utilizzare le caselle di posta elettronica per motivi diversi da quelli strettamente legati all'attività lavorativa. In questo senso, a titolo puramente esemplificativo, l'utente non potrà utilizzare la posta elettronica per:

- l'invio e/o il ricevimento di allegati contenenti filmati o brani musicali (es .mp3) non legati all'attività lavorativa;
- l'invio e/o il ricevimento di messaggi personali o per la partecipazione a dibattiti, aste on line, concorsi, forum o mailing list;
- la partecipazione a catene telematiche (o di Sant'Antonio). Se si dovessero ricevere messaggi di tale tipo si deve comunicare immediatamente al diretto responsabile.
Non si dovrà in alcun caso procedere all'apertura degli allegati a tali messaggi;

La casella di posta deve essere mantenuta in ordine, cancellando documenti inutili e soprattutto allegati ingombranti.

E' obbligatorio porre la massima attenzione nell'aprire i file allegati di posta elettronica prima del loro utilizzo (non eseguire download di file eseguibili o documenti da siti Web o FTP non conosciuti).

Nel caso di mittenti sconosciuti o messaggi insoliti, per non correre il rischio di essere infettati da virus occorrerà cancellare i messaggi senza aprirli.

Nel caso di messaggi provenienti da mittenti conosciuti ma che contengono allegati sospetti (file con estensione .exe .scr .pif .bat .cmd), questi ultimi non devono essere aperti.

Utilizzare, nel caso di invio di allegati pesanti, i formati compressi (*.zip *.rar *.jpg).

Nel caso in cui si debba inviare un documento all'esterno dell'azienda è preferibile utilizzare un formato protetto da scrittura (ad esempio il formato Acrobat *.pdf).

Per la trasmissione di file all'interno di **DAMA Industrial Partner s.r.l.** è possibile utilizzare la posta elettronica, prestando attenzione alla dimensione degli allegati che non devono mai superare gli 8 MB.

L'abilitazione alla posta elettronica deve essere preceduta da regolare richiesta del Responsabile di reparto.

5.10. Navigazione in Internet

Divieto di utilizzare Internet per scopi personali.

Il PC assegnato al singolo utente e abilitato alla navigazione in Internet costituisce uno strumento aziendale utilizzabile esclusivamente per lo svolgimento della propria attività lavorativa. E' quindi assolutamente proibita la navigazione in Internet per motivi diversi da quelli strettamente legati all'attività lavorativa.

In questo senso, a titolo puramente esemplificativo, l'utente non potrà utilizzare internet per:

- l'upload o il download di software gratuiti (freeware) e shareware, nonché l'utilizzo di documenti provenienti da siti web o http, se non strettamente attinenti all'attività lavorativa e previa verifica dell'attendibilità dei siti in questione.
- l'effettuazione di ogni genere di transazione finanziaria ivi comprese le operazioni di remote banking, acquisti on-line e simili, fatti salvi casi direttamente autorizzati dalla Direzione.
- ogni forma di registrazione a siti i cui contenuti non siano strettamente legati all'attività lavorativa;
- la partecipazione a Forum non professionali, l'utilizzo di chat line (esclusi gli strumenti autorizzati), di bacheche elettroniche e le registrazioni in guest books anche utilizzando pseudonimi (o nicknames) se non espressamente autorizzati dal responsabile di ufficio;
- l'accesso, tramite internet, a caselle webmail di posta elettronica personale sarà autorizzato espressamente dalla direzione comunicando i parametri di accesso. Non possono essere utilizzati modem privati per il collegamento alla rete.

5.11. Protezione antivirus

Divieto di disattivare il programma antivirus.

Il sistema informatico di **DAMA Industrial Partner s.r.l.** è protetto da software antivirus aggiornato quotidianamente.

Ogni utente deve comunque tenere comportamenti tali da ridurre il rischio di attacco al sistema informatico aziendale mediante virus o mediante ogni altro software aggressivo.

Nel caso il software antivirus rilevi la presenza di un virus, l'utente dovrà immediatamente sospendere ogni elaborazione in corso senza spegnere il computer nonché segnalare prontamente l'accaduto al proprio responsabile. Ogni utente è tenuto a controllare la presenza e il regolare funzionamento del software antivirus aziendale.

5.12. Backup dei dati aziendali

Il Backup del sistema gestionale e di produzione viene effettuato giornalmente. E' fatto obbligo di conservare i date esclusivamente sul SEVER aziendale (scrivania pulita) e spegnere ogni sera i pc e tutti gli apparecchi ad esso collegati (stampanti, fax, ecc..)

5.13. Circolari Aziendali

Sono parte integrante del presente regolamento le circolari aziendali.

Le circolari sono documenti che hanno lo scopo di rendere pubbliche ai collaboratori le disposizioni aziendali, normative, operative e comportamentali che si rendano necessarie a seguito dell'evolversi dell'attività o di nuovi adempimenti.

Tali disposizioni non modificano gli ordinamenti del presente regolamento ma, se necessario, li integrano e li chiariscono.

Tutte le circolari saranno appese nelle apposite bacheche posizionate su ciascuna sede aziendale.

ARTICOLO 6: SANZIONI DISCIPLINARI

6.1. Provvedimenti disciplinari

Al lavoratore che incorre in una infrazione disciplinare verrà contestata, per iscritto, l'infrazione commessa, a norma dell'art. 7 della legge 20/5/70 n. 300 (Statuto dei lavoratori).

Il lavoratore ha 5 giorni di tempo per presentare eventuali giustificazioni (scritte e/o orali), anche con l'assistenza della RSU se costituita.

Decorsi 5 giorni dal ricevimento della contestazione, **DAMA Industrial Partner s.r.l.** procederà all'adozione del provvedimento disciplinare che, in relazione alla gravità della mancanza, potrà essere:

- rimprovero verbale;
- rimprovero scritto;
- multa in misura non eccedente l'importo di 3 ore di retribuzione;
- sospensione dalla retribuzione e dal servizio per un massimo di 3 giorni;
- licenziamento disciplinare senza preavviso e con altre conseguenze di ragione e di legge (licenziamento in tronco).

Per quant'altro non indicato in questo paragrafo si fa riferimento alle Norme Disciplinari previste nei rispettivi CCNL.

6.2. Norme disciplinari del CCNL

Art. 24 Ammonizioni scritte, multe e sospensioni

A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, incorre nei provvedimenti di ammonizione scritta, multa o sospensione il lavoratore che:

- a) non si presenti al lavoro o abbandoni il proprio posto di lavoro senza giustificato motivo oppure non giustifichi l'assenza entro il giorno successivo a quello dell'inizio dell'assenza stessa salvo il caso di impedimento giustificato;
- b) senza giustificato motivo ritardi l'inizio del lavoro o lo sospenda o ne anticipi la cessazione;
- c) compia lieve insubordinazione nei confronti dei superiori;
- d) esegua negligenemente o con voluta lentezza il lavoro affidatogli;
- e) per disattenzione o negligenza guasti il materiale dello stabilimento o il materiale in lavorazione;
- f) venga trovato in stato di manifesta ubriachezza, durante l'orario di lavoro;
- g) fuori dall'azienda compia, per conto terzi, lavoro di pertinenza dell'azienda stessa;
- h) contravvenga al divieto di fumare, laddove questo esista e sia indicato con apposito cartello;
- i) esegua entro l'azienda lavori di lieve entità per conto proprio o di terzi, fuori dell'orario di lavoro e senza sottrazione di materiale dell'azienda, con uso di attrezzature dell'azienda stessa;
- j) in altro modo trasgredisca l'osservanza del presente contratto o commetta qualsiasi mancanza che porti pregiudizio alla disciplina, alla morale, all'igiene e alla sicurezza dell'Azienda;

L'ammonizione verrà applicata per le mancanze di minor rilievo; la multa e la sospensione per quelle di maggior rilievo. L'importo delle multe che non costituiscono risarcimento di danni è devoluto alle esistenti istituzioni assistenziali e previdenziali di carattere aziendale o in mancanza istituzionale.

Art. 25 Licenziamenti per mancanze

A) Licenziamento con preavviso

In tale provvedimento incorre il lavoratore che commetta infrazioni alla disciplina e alla diligenza del lavoro talmente gravi da non consentire la prosecuzione del rapporto lavorativo.

A titolo indicativo rientrano nelle infrazioni di cui sopra:

- a) insubordinazione ai superiori;
- b) sensibile danneggiamento colposo al materiale di lavorazione;
- c) esecuzione senza permesso di lavori nell'azienda per conto proprio o di terzi, di lieve entità senza impiego di materiale dell'azienda;
- d) rissa nelle sedi aziendali e/o sedi esterne;
- e) abbandono del posto di lavoro da parte del personale a cui siano specificatamente affidate mansioni di sorveglianza, custodia, controllo, fuori dei casi previsti al punto e) della seguente lettera B);
- f) assenze ingiustificate prolungate oltre 4 giorni consecutivi o assenze ripetute per tre volte in un anno nel giorno seguente alle festività o alle ferie;
- g) condanna ad una pena detentiva comminata al lavoratore, con sentenza passata in giudicato, per azione commessa non in connessione con lo svolgimento del rapporto di lavoro;
- h) recidiva in qualunque delle mancanze contemplate; B B) Licenziamento senza preavviso

In tale provvedimento incorre il lavoratore che provochi all'azienda grave danno morale o materiale o che compia, in connessione con lo svolgimento del rapporto di lavoro, azioni che costituiscono delitto a termine di legge.

A titolo indicativo rientrano nelle infrazioni di cui sopra:

- a) grave insubordinazione ai superiori;
- b) furto nell'azienda;
- c) trafugamento di documenti o di altri oggetti, dell'azienda;
- d) danneggiamento volontario al materiale dell'azienda o al materiale di lavorazione;
- e) abbandono del posto di lavoro da cui possa derivare pregiudizio alla incolumità delle persone o alla sicurezza delle sedi o comunque compimento di azioni che implicino gli stessi pregiudizi;
- f) fumare dove ciò può provocare pregiudizio all'incolumità delle persone od alla sicurezza;
- g) esecuzione senza permesso di lavori nell'azienda per conto proprio di terzi, di non lieve entità e/o con l'impiego di materiale dell'azienda;

Art. 26 Sospensione cautelare non disciplinare

In caso di licenziamento per mancanze, l'azienda potrà disporre la sospensione cautelare non disciplinare del lavoratore con effetto immediato, per un periodo massimo di 6 giorni.

Il datore di lavoro comunicherà per iscritto al lavoratore i fatti rilevanti ai fini del provvedimento e ne esaminerà le eventuali deduzioni contrarie. Ove il licenziamento venga applicato, esso avrà effetto dal momento della disposta sospensione

Cartellino di riconoscimento

Il "cartellino di riconoscimento", composto da una foto recente formato tessera, nome e cognome e qualifica dell'operatore, deve essere sempre esposto visibile sulla divisa.

Approvata modifica il 15/10/2024

La Direzione